

ΠΑΝΟΣ ΧΟΥΝΤΑΛΑΣ
Επίκουρος Καθηγητής Πανεπιστημίου Πειραιώς

Καραολή & Δημητρίου 80, 18534, Πειραιάς
Γραφείο: 401, τηλ: 210 4142199
e-mail: pchountalas@unipi.gr

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ημερομηνία Γέννησης : 18/8/1977.
Τόπος Γέννησης : Αθήνα.
Υπηκοότητα : Ελληνική.

ΣΠΟΥΔΕΣ

- 2004 - 2010 **Διδακτορικό Δίπλωμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων**
Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
– *Βαθμός: Άριστα.*
Διατριβή: Τα Πρότυπα Συστήματα Διοίκησης ως παράγων εφαρμογής Διοίκησης Επιχειρηματικών Διεργασιών.
- 2002 - 2004 **Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – Ολική Ποιότητα (MBA-TQM)**
Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
– *Βαθμός: Άριστα, Λήψη Υποτροφίας και στα δύο εξάμηνα.*
Διπλωματική Εργασία: Στρατηγικός σχεδιασμός ολοκληρωμένης διεργασίας εξυπηρέτησης πελατών καταστήματος επιχείρησης τηλεπικοινωνιών.
- 1995 - 2000 **Πτυχίο στην Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων**
Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ (ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ)

- 2021 - σήμερα **Επίκουρος Καθηγητής:** *Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς.*
- 2004 - σήμερα **Επιστημονικός Συνεργάτης σε Ερευνητικά Προγράμματα:**
Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, ΕΕΔΕ.
- 2010 - 2021 **Εντεταλμένος Διδασκαλίας σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα:** *Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου, Frederick University, ΤΕΙ Πειραιά.*
- 2004 – 2021 **Σύμβουλος Επιχειρήσεων (Ατομική Επιχείρηση).**
- 2011 – 2018 **Συνιδρυτής, Διαχειριστής και Ομόρρυθμος Εταίρος:** *easywriter.gr, Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Εκδόσεων.*
- 1999 – 2001 **Marketing Assistant:** *DB-Databank, Όμιλος Intracom.*

ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Πανεπιστήμιο Πειραιώς

- **Επίκουρος Καθηγητής**, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (23/12/2021-σήμερα)
 - 2022 - σήμερα Διοίκηση Παραγωγής (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2021 - σήμερα Ποιότητα και Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2022 - σήμερα Διοίκηση Επιχειρηματικών Διεργασιών (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2022 - σήμερα Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα – MBA-TQM, Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2021 - σήμερα Διοίκηση Παραγωγικών Διαδικασιών (ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα – MBA-TQM, Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2022 - σήμερα Διοίκηση Παραγωγής και Εφοδιασμού (ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη – Executive MBA, Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2022 - 2023 Διοίκηση Ολικής Ποιότητας για Επιχειρήσεις Τουρισμού (Τμήμα Τουριστικών Σπουδών).
- **Εντεταλμένος διδασκαλίας** (2010-2021):
 - 2014 - 2017 Διοίκηση Παραγωγής (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2016 - 2021 Ποιότητα και Διεθνή Πρότυπα Διαχείρισης (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2018 - 2021 & 2010 - 2013 Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας (ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων - Ολική Ποιότητα – MBA-TQM, Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2019 - 2021 Διοίκηση Παραγωγής και Εφοδιασμού (ΠΜΣ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη – Executive MBA, Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2018 - 2019 Διαχείριση Ενέργειας (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2014 - 2015 Επιχειρηματικότητα (ΠΜΣ στα Οικονομικά και στη Διοίκηση της Υγείας, Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης).
- **Συνεργαζόμενος ερευνητής** (2015-2021):
 - 2015 - 2021 Εργαστήριο Επιχειρηματικότητας, Τεχνολογίας και Οικονομικής Στρατηγικής (Τμήμα Οικονομικής Επιστήμης).
- **Επιστημονικός συνεργάτης** για την υποστήριξη σε ΠΜΣ (2011-2014):
 - 2014 Διοίκηση Επιχειρήσεων – Μάνατζμεντ Τουρισμού (Τμήμα ΟΔΕ).
 - 2013 - 2014 Αναλογιστική Επιστήμη και Διοικητική Κινδύνου (Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης).
 - 2011 - 2012 & 2014 Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη (Τμήμα ΟΔΕ).

Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

- **Μέλος ΣΕΠ στη Θεματική Ενότητα ΔΕΟ 11 (2012 – σήμερα):**

2012 - σήμερα Διδασκαλία στο αντικείμενο: “Εισαγωγή στη Διοικητική Επιχειρήσεων και Οργανισμών”, το οποίο αποτελείται από τέσσερα μέρη:
(i) Βασικές Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης,
(ii) Διοίκηση Παραγωγής,
(iii) Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων,
(iv) Διεθνές Οικονομικό Περιβάλλον (καταργήθηκε το 2023).

2017 - σήμερα Βοηθός Συντονιστή

2013 - σήμερα Portal Officer

- **Επιβλέπων διπλωματικών εργασιών (2012 – σήμερα):**

2012 – σήμερα Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)

- **Συνεργαζόμενος ερευνητής (2019 – 2022):**

2019 – 2022 Εργαστήριο Μάνατζμεντ & Δημόσιας Διοίκησης (Σχολή Κοινωνικών Επιστημών).

- **Μέλος της “Ομάδας Ειδικών στα Γνωστικά Αντικείμενα” (2019 – 2020):**

2019 – 2020 Σχεδιασμός και οργάνωση φακέλου ψηφιακού εκπαιδευτικού υλικού του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΜΠΣ) «Διοίκηση Εφοδιαστικής Αλυσίδας» (Σχολή Κοινωνικών Επιστημών).

Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας & Εθνικό Ίδρυμα Ερευνών

- **Εντεταλμένος διδασκαλίας στο Διδρυματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα "Βιοεπιχειρείν", Τμήμα Βιοχημείας και Βιοτεχνολογίας (2015-σήμερα):**

2015 - σήμερα Πιστοποίηση Ποιότητας
Επιχειρηματικά Σχέδια

Πανεπιστήμιο Πελοποννήσου

- **Εντεταλμένος Διδασκαλίας στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στις Παγκόσμιες Προκλήσεις και τα Συστήματα Αναλύσεων, Τμήμα Πολιτικής Επιστήμης και Διεθνών Σχέσεων (2015-σήμερα):**

2015 - 2023 Πρότυπα Διαχείρισης Κινδύνων
Επίβλεψη διπλωματικών εργασιών

2018 - 2023 Διοίκηση της Διακινδύνευσης

ΤΕΙ Πειραιά (νυν Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής)

- **Εντεταλμένος Διδασκαλίας** στο Προπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας (2011 – 2013):
 - 2011 – 2013 Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων I
Επίβλεψη πτυχιακών εργασιών
 - 2012 – 2013 Στρατηγική Επιχειρήσεων
 - 2011 – 2012 Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων II

Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων

- **Εντεταλμένος Διδασκαλίας** στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (2018 – 2019):
 - 2018 – 2019 Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία
Διοίκηση Ολικής Ποιότητας

ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

Λαγοδήμος Α.Γ. & **Χουντάλας Π.** (2021). Συστήματα Διασφάλισης Ποιότητας (Πανεπιστήμιο Πειραιώς).

Χουντάλας Π. (2021). Επιχειρηματικότητα και Επιχειρηματικά Σχέδια (Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων).

Χουντάλας Π. (2021). Πιστοποίηση Ποιότητας (Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας).

Χουντάλας Π. (2018). Διοίκηση Ολικής Ποιότητας (Ελληνική Εταιρία Διοικήσεως Επιχειρήσεων).

Χουντάλας Π. (2011). Αρχές Οργάνωσης & Διοίκησης Επιχειρήσεων I & II (ΤΕΙ Πειραιά, ΙΕΚ Αιγάλεω).

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑ

Απασχόληση ως **Επιστημονικός Συνεργάτης Πανεπιστημίων** κυρίως σε Ευρωπαϊκά Ερευνητικά Προγράμματα, με αρμοδιότητες (ενδεικτικά): Εφαρμογή προτύπων συστημάτων διοίκησης, σχεδιασμός εκπαιδευτικών προγραμμάτων, παροχή εκπαίδευσης σε στελέχη, οργάνωση workshops, σχεδιασμός και υλοποίηση ερευνών πεδίου, συγγραφή μελετών, παρουσιάσεις σε διεθνή συνέδρια, διοικητική υποστήριξη και διαχείριση προϋπολογισμού έργων κλπ.

2023 - σήμερα **Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο:** Πανεπιστήμιο Πειραιώς: Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο (Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», ΕΣΠΑ 2014-2020).

- 2022 - σήμερα **Πανεπιστήμιο Πειραιώς:** Υποστήριξη Δράσεων Στήριξης της Επιχειρηματικότητας, Καινοτομίας και Ωρίμανσης για την Αξιοποίηση της Ερευνητικής Δραστηριότητας και των Νέων Προϊόντων και Υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο Πανεπιστήμιο Πειραιώς (Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού, Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση», ΕΣΠΑ 2014-2020).
- 2022 - σήμερα **eFTI:** Δημιουργία και ανάπτυξη Κόμβου Ψηφιακής Καινοτομίας για τις ηλεκτρονικές πληροφορίες εμπορευματικών μεταφορών (electronic Freight Transport Information) στον Πειραιά - στο πλαίσιο του έργου: “Υποστήριξη για τη δημιουργία και ανάπτυξη Κοινότητας Γνώσης και Καινοτομίας για τη Γαλάζια Οικονομία (ΚΓΚ-ΓΟ) στον Πειραιά” (Δήμος Πειραιά, Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Αττικής, 2014-2020).
- 2020 - 2022 **TEACHmi:** Teacher preparation for migrant school inclusion (European Commission: Erasmus+).
- 2020 **Regio_Gnosis:** Πληροφόρηση και ενημέρωση για την πολιτική συνοχής στην Ελλάδα (European Commission: Support for information measures relating to the EU Cohesion policy).
- 2019 **CIDE-NET:** Creative and Innovation Driven Enterprises’ Network (European Regional Development Fund: Interreg Balkan Mediterranean Program 2014-2020).
- 2012 - 2013 **Eco-Commerce:** Υποστήριξη δράσεων Πράσινης Επιχειρηματικότητας και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης για τις εμπορικές επιχειρήσεις από την Εθνική Συνομοσπονδία Ελληνικού Εμπορίου (Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού», ΕΣΠΑ 2007-2013).
- 2012 - 2013 **Gerolymatos International - GAMP 5:** Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστήματος Αξιολόγησης Πληροφοριακών Συστημάτων, σύμφωνα με το Πρότυπο GAMP 5 (ιδιωτικό έργο).
- 2011 **Βιοπειραιάς:** Προηγμένη Περιβαλλοντική Ευαισθητοποίηση Πολιτών – Ιδιοκτητών ΜΜΕ της Περιφέρειας Πειραιά, μέσω ενός Ευφυούς Συστήματος Πληροφόρησης και Εκπαίδευσης (European Economic Area: EEA Grants).
- 2007 - 2008 Επιμόρφωση για την εφαρμογή του **Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ)** για την αυτοαξιολόγηση των ΟΤΑ (Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας).
- 2007 - 2008 **Green Enterprise:** A Framework for Planning and Implementing Local Level Strategies Serving Sustainable Socioeconomic Development (European Commission: Interreg III B – Archimed).
- 2007 **S.Co.Re.-Net:** Network for the Sustainability and Competitiveness of Regions (European Commission: Interreg III B Archimed).
- 2004 - 2010 **B.A.S.E.:** Building on the Asset of Experience (Article 6, E.F.S.: European Foundation Statute).

2004 – 2005 **I.F.Q.M.:** Innovative Food Quality Management (European Commission: EQUAL).

ΜΗ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

- 2004 - σήμερα **Ατομική Επιχείρηση** (Ελεύθερο Επάγγελμα)
Αυτόνομη παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στον ιδιωτικό και στον δημόσιο τομέα.
Διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων επιχειρηματικότητας (ΕΣΠΑ).
- 2011 - 2018 **Easywriter.gr** (Ηλεκτρονικές Εκδόσεις)
Συνιδρυτής, Διαχειριστής και Ομόρρυθμος Εταίρος (33.3%)
Υπό τη δική μου ευθύνη και καθοδήγηση η εταιρεία έλαβε έγκριση συγχρηματοδότησης έργου, στα πλαίσια της ένταξής της στο πρόγραμμα «Νέα Καινοτομική Επιχειρηματικότητα» του ΕΣΠΑ 2007-2013.
- 1999 - 2001 **DB-Databank** (Τράπεζα Πληροφοριών Α.Ε. – Όμιλος Intracom)
Marketing Assistant.

ΛΟΙΠΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

- **Κριτής (peer-reviewer) ακαδημαϊκών περιοδικών:**
 - Business Process Management Journal
 - Sustainability
 - The TQM Journal
 - Heliyon
 - International Journal for Quality Research (IJQR)
 - International Journal of Quality & Service Sciences (IJQSS)
 - Theoretical Economics Letters
 - Infrastructure Asset Management (IASMA)
 - International Journal of Human Resources Development and Management (IJHRDM)
- **Μέλος Επιστημονικών Επιτροπών Συνεδρίων:**
 - 2ο Πανελλήνιο Συνέδριο Marketing και Branding Τόπου (Λάρισα, 31/03-02/04, 2017)
 - 1ο Πανελλήνιο Συνέδριο Marketing και Branding Τόπου (Βόλος, 30/03-01/04, 2012)
- **Σεμινάρια εξ αποστάσεως εκπαίδευσης:**
 - Foundations of Virtual Instruction (University of California, Irvine - Coursera)
 - Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο)
 - Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνιών (Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο)
- **Ξένες γλώσσες:**
 - Αγγλικά: Άριστο επίπεδο - Certificate of Proficiency (University of Cambridge)
- **Χειρισμός Η/Υ:**
 - MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Access, Visio, Project)
 - Στατιστικά πακέτα (SPSS, AMOS)
 - Εκπαιδευτική πλατφόρμα Moodle
 - Λογισμικό τηλεδιάσκεψης (Microsoft Teams, Cisco Webex, Zoom, Adobe Connect, AlphaView, Skype for Business)
 - Thomson Reuters EndNote X3
 - Website Design and Development (WordPress & Joomla)

(α) Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά (indexed in Web of Science and/or Scopus and/or ABS)

Konstas K., **Chountalas P.**, Didaskalou E., & Georgakellos D. (2023). A Pragmatic Framework for Data-Driven Decision-Making Process in the Energy Sector: Insights from a Wind Farm Case Study. *Energies*, in press.

Kitsou S.P., Koutsoukis N.S., **Chountalas P.** & Rachaniotis N.P. (2022). International Passenger Traffic at the Hellenic Airports: Impact of the COVID-19 Pandemic and Mid-Term Forecasting. *Aerospace*, 9, 143. <https://doi.org/10.3390/aerospace9030143>.

Tsogkas A., Tsoulfas G.T. & **Chountalas P.** (2022). Business Process Reengineering in the public sector service supply chain: The case of the Greek Archaeological Resources Fund. *International Journal of Services and Operations Management*, in press.

Magoutas A., **Chountalas P.**, Manolopoulos D. & Gelardos N. (2022). An evaluation of the Greek banking system over the period 2009-2019. *Theoretical Economics Letters*, 12(1), 76-97.

Kokkina D., **Chountalas P.** & Magoutas A. (2020). Key antecedents and consequences of employee engagement: Empirical evidence from ISO 9001 certified organizations operating in the ICT sector. *Quality - Access to Success*, 21(179), 59-71.

Fafaliou I., **Chountalas P.** & Manousakis I. (2020). Civil servants' work performance in the context of less effective appraisal systems: An exploratory study for Greece. *International Journal of Public Sector Performance Management*, 6(4), 467-487.

Chountalas P., Magoutas A. & Zografaki E. (2020). The heterogeneous implementation of ISO 9001: A multiple case study in service-oriented organizations. *The TQM Journal*, 32(1), 56-77.

Chountala V., **Chountalas P.**, Magoutas A. & Mavragani E. (2019). The cultural route of Hercules: mapping the tourist's perspective. *International Journal of Tourism Policy*, 9(2), 131-154.

Chountalas P. & Lagodimos A.G. (2019). Paradigms in business process management specifications: A critical overview. *Business Process Management Journal*, 25(5), 1040-1069.

Konstantakos P.C., **Chountalas P.** & Magoutas A. (2019). The contemporary landscape of physical asset management standards. *Quality - Access to Success*, 20(169), 10-17.

Chountalas P. & Tepaskoualos F. (2019). Selective integration of Management Systems: A case study in the construction industry. *The TQM Journal*, 31(1), 12-27.

Chrysikopoulos S. & **Chountalas P.** (2018). Integrating energy and environmental management systems to enable facilities to qualify for carbon funds. *Energy and Environment*, 29(6), 938-956.

Lagodimos A.G., Skouri K., Christou I.T. & **Chountalas P.T.** (2018). The Discrete-Time EOQ Model: Solution and Implications. *European Journal of Operational Research*, 266(1), 112-121.

Tepaskoualos F. & **Chountalas P.** (2017). Implementing an integrated health, safety and environmental management system: The case of a construction company. *International Journal for Quality Research*, 11(4), 733-752.

Chountalas P.T., Lagodimos A.G. & Tsarouchas D.V. (2009). Standardized food safety management: the case of industrial yoghurt. *British Food Journal*, 111(9), 897-914.

Lagodimos A.G., **Chountalas P.T.** & Chatzi K. (2007). The state of ISO 14001 certification in Greece. *Journal of Cleaner Production*, 15(18), 1743-1754.

(β) Διεθνή Επιστημονικά Περιοδικά (indexed in Google Scholar)

Koutsoukos G., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2019). Incentive schemes for bank branch staff during deep recession: Empirical evidence from Greece. *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management*, 9(1-2), 1-22.

Magoutas A., **Chountalas P.** & Zagka A. (2019). An empirical study on measuring the economic value of public relations initiatives. *Management of Innovative Business and Education Systems Transactions: International Journal*, 13(1), 45-60.

Athanasoulis G. & **Chountalas P.** (2019). Increasing business intelligence through a CRM approach: An implementation scheme and application framework. *International Journal of Information, Business and Management*, 11(2), 146-178.

Charalampidou T., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2018). The influence of Foreign Direct Investment on managerial efficiency: The case of Kleemann Hellas. *Management of Innovative Business and Education Systems Transactions: International Journal*, 12(1), 13-28.

Tzatsi S., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2018). The impact of marketing expenditures on economic performance: The case of agricultural processed products industry. *Management of Innovative Business and Education Systems Transactions: International Journal*, 12(1), 186-199.

Magoutas A., **Chountalas P.** & Konstantinidou C. (2017). The effect of financial factors and firm size on the profitability of Greek private healthcare organizations in times of economic crisis. *European Journal of Economics, Finance and Administrative Sciences*, 95, 118-129.

Yiannakopoulos Y., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2017). Strategic competition analysis and group mapping: The case of the Greek insurance industry. *East-West Journal of Economics and Business*, 20(1), 41-65.

Zografaki E., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2017). Focus on human resources as a mediating factor between ISO 9001 certification and continuous quality improvement. *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management*, 7(1/2), 105-122.

Athanasoulis G. & **Chountalas P.T.** (2017). Managing customer relationships: A comprehensive literature review and future directions. *International Journal of Decision Sciences, Risk and Management*, 7(1/2), 70-87.

(γ) Διεθνή Επιστημονικά Συνέδρια

Galoutzi A., **Chountalas P.** & Tsoulfas G. (2022). The implementation of risk and business continuity management systems in healthcare supply chain in times of crisis. *Springer's Proceedings in Business and Economics*, in press.

Tsogkas A., Tsoulfas G.T. & **Chountalas P.** (2021). Risk Management for Business Process Reengineering: The case of a public sector organization. In D.P. Sakas, D.K. Nasiopoulos & Y. Taratuhina (Eds.) *Business Intelligence and Modelling*. Springer's Proceedings in Business and Economics, 279-288. (<https://www.springer.com/us/book/9783030570644>).

Kokkina D., Magoutas A. & **Chountalas P.** (2018). The conceptualization of employee engagement and its distinction from related constructs. *Proceedings of the 8th international conference on Management, Economics and Humanities (ICMEH)* (pp. 124-133). Barcelona, Spain, December 7-9. (ISBN: 978-609-8239-14-0).

Chountalas P., Magoutas A., Botsi K., Fafaliou I. & Tsika I. (2017). An exploratory study on attitudes towards gamification and the role of learning approach in the context of distance learning. *Proceedings of the 9th International Conference in Open and Distance Learning*, Volume 5, Part A (pp. 177-189). Athens, November 23-26. (ISBN: 978-618-5335-00-7).

Isychou D., **Chountalas P.**, Magoutas A. & Fafaliou I. (2016). Human capital and performance appraisal in the public sector: An empirical investigation from employees' and senior managers' perspective. *Proceedings of the 3rd International Open Conference on Business & Public Administration* (pp. 87-101). Patras, April 16-17. (ISBN: 978-960-538-990-1).

Anagnostou A. & **Chountalas P.** (2015). Human Resource Management practices in the sector of public secondary education in Greece: Weaknesses and possible remedies. *Proceedings of the eRA-10 International Scientific Conference*, Education II Session (pp. 32-44). Piraeus, September 23-25. (ISSN-1791-1133).

Stavrakakis E. & **Chountalas P.** (2015). Retail strategies of companies operating in the gasoline industry: The case of EKO S.A. *Proceedings of the eRA-10 International Scientific Conference*, Economy II Session (pp. 18-28). Piraeus, September 23-25. (ISSN-1791-1133).

Chountalas P. & Karagiorgos A. (2015). Bring Your Own Device philosophy from the user's perspective: An empirical investigation. *Proceedings of the 2nd HOBA International Conference*, Volume 1 (pp. 1-12). Patras, March 7-8. (ISBN-978-960-538-950-5).

Kasotakis D. & **Chountalas P.** (2014). Consumer attitudes towards private label products: An empirical investigation. *Proceedings of the eRA-9 International Scientific Conference*, Economy I Session (pp. 18-26). Piraeus, September 22-24. (ISSN-1791-1133).

Staikouras I. & **Chountalas P.** (2014). Call center technology management: Theory and managerial implications. *Proceedings of the eRA-9 International Scientific Conference*, Economy I Session (pp. 27-34). Piraeus, September 22-24. (ISSN-1791-1133).

(δ) Εθνικά Επιστημονικά Συνέδρια

Chountalas P.T. (2017). Contrasting visitors' and residents' perceptions of satisfaction with tourism activities in a destination: Empirical evidence from Nemea region, Greece. *Proceedings of the 2nd Conference on Place Marketing and Branding*. Larissa, March 31 – April 2, 1-12.

Tsika I. & **Chountalas P.T.** (2016). Green entrepreneurship and organic products: Empirical investigation of customer behaviour. *13th Student Conference in Management Science and Technology*. Athens, May 12.

Despoteri V., Kotsia D. & **Chountalas P.T.** (2014). A theoretical and empirical investigation of economic recession effects on consumer perceptions of private label products. *Proceedings of the 3rd Pan-Hellenic Student Conference of the Hellenic Operational Research Society* (pp. 56-70). Piraeus, April 1–3. (ISBN: 978-618-80361-2-3).

Karvelea O.V., Christopoulou A. & **Chountalas P.T.** (2014). Critical factors for employees' motivation in times of economic recession: Empirical evidence from Greece. *Proceedings of the 3rd Pan-Hellenic Student Conference of the Hellenic Operational Research Society* (pp. 107-122). Piraeus, April 1–3. (ISBN: 978-618-80361-2-3).

Chountalas P.T. (2012). Place Marketing under the Process Management approach: The case of the touristic development of the Grevena Region. *Proceedings of the 1st Conference on Place Marketing and Branding* (pp. 283-301). Volos, March 30 – April 1. (ISBN: 978-960-9439-14-5).

(ε) Συλλογικοί Τόμοι

Chountalas P.T. & Lagodimos A.G. (2012). A critical review of Business Process Management models. *Volume of Essays in Honour of Prof. S. Karvounis*, 159-171.

(στ) Εργασίες σε Εξέλιξη

Lisaridis G., **Chountalas P.** & Magoutas A. (2023). Critical success factors in the technology commercialization process: A comparative case study of international licensing alliances between SMEs. *Small Enterprise Research*, under review.

Konstantakos P., **Chountalas P.** & Magoutas A. (2023). Exploring the Implementation of ISO 55001 Asset Management System in Small-to-Medium Water Utilities in Greece: Strengths, Weaknesses, and Implications. *Journal of Quality in Maintenance Engineering*, under review.

ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Διοίκηση Επιχειρηματικών Διεργασιών, Πρότυπα Συστήματα Διοίκησης, Διοίκηση Παραγωγής/ Λειτουργιών, Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Διαχείριση Κινδύνων, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία.