

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Δρ. Ευαγγελία Κοπανάκη

Αναπληρώτρια Καθηγήτρια

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων,
Σχολή Οικονομικών, Επιχειρηματικών και Διεθνών Σπουδών,
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

1. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Διεύθυνση: Μ. Καραολή και Α. Δημητρίου 80, 185 34, Πειραιάς
Τηλέφωνο: 210 4142424, 6937056905
Email: evik@unipi.gr

2. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- 10/2008** **London School of Economics and Political Science**
Department of Management, Information Systems and Innovation Group.
Διδακτορικό Δίπλωμα στα Πληροφοριακά Συστήματα.
Θέμα Διδακτορικής Διατριβής: *“Examining Organisational Flexibility in an Interorganisational Context: A Case Study of a Grocery Retail Supply Chain”*.
- 1/1999 - 7/1999** **London School of Economics and Political Science**
Department of Management, Information Systems and Innovation Group.
Επισκέπτρια φοιτήτρια στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών με τίτλο "Analysis, Design and Management of Information Systems" (ADMIS).
Παρακολούθηση και επιτυχής ολοκλήρωση μαθημάτων με τίτλους: "Interorganisational Systems" και "Research Methods in Information Systems".
- 2/1996 - 6/1998** **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**
Σχολή Θετικών Επιστημών, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Μεταπτυχιακό Δίπλωμα στην Πληροφορική
Αλγόριθμοι Υψηλής Απόδοσης (Βαθμός: Λίαν Καλώς 8.34)
▪ Μεταπτυχιακή διατριβή στον τομέα των Πληροφοριακών Συστημάτων (Βαθμός: Άριστα 10)
- 9/1991 - 9/1995** **Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών**
Σχολή Θετικών Επιστημών, Τμήμα Μαθηματικών
Πτυχίο Μαθηματικών (Βαθμός: Λίαν Καλώς 7.18)
- 9/1985 - 6/1991** **Ελληνογαλλική Σχολή Μοναχών Ουρσουλινών**
Απολυτήριο Λυκείου

3. ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

ΓΑΛΛΙΚΑ	Certificat Pratique de Langue Française (Sorbonne 1er Degré) Diplôme d'étude Françaises (Sorbonne 2e Degré)
ΑΓΓΛΙΚΑ	First Certificate in English, University of Cambridge TOEFL

4. ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΩΝ

6/1999	London School of Economics and Political Science Σεμινάριο για προγραμματισμό σε JAVA.
10/1998	Εβδομαδιαίο Σεμινάριο της Microsoft, SQL Server 7.0 Implementation.
11/1998	Εβδομαδιαίο Σεμινάριο της Microsoft, SQL Server 7.0 Administration.

5. ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΗ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

11/2017- Σήμερα	Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων Επίκουρη Καθηγήτρια
2/2003 -11/2017	Πανεπιστήμιο Πειραιώς Εργαστηριακό και Διδακτικό Προσωπικό Διδασκαλία μαθημάτων και εργαστηρίων , προπτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου, στα Τμήματα: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, ▪ Πληροφορικής ▪ Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης
5/2014-8/2019	University of London International Programmes, fields of Economics, Management, Finance and the Social Sciences (EMFSS), lead School London School of Economics and Political Science. Examiner στα μαθήματα “Introduction to Computer Systems Architecture and Programming” και “E-business”.
10/2009-2/2010	Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιώς, Διδακτικό προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρ. 5, ΠΔ 407/80. Διδασκαλία μαθήματος με τίτλο: Τεχνολογίες Διαδικτύου
1/2009-3/2009	University of London International Programmes, lead School London School of Economics and Political Science. Διδασκαλία 2 μαθημάτων προπτυχιακού επιπέδου στο Singapore Institute of Management (SIM), Σιγκαπούρη
11/2000-11/2001	Όμιλος Καλοφωλιά, δραστηριότητα Καπα-TEL. Πλήρης απασχόληση ως Αναλύτρια Προγραμματίστρια <ul style="list-style-type: none"> ▪ Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών Web και Client-Server εφαρμογών (σε Java και C++). ▪ Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα.

- 4/1999 - 9/2000** Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
Ερευνήτρια
▪ Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα.
- 4/1998 - 2/1999** Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
Ερευνήτρια
▪ Συμμετοχή σε ερευνητικά προγράμματα.
- 2/1998 - 6/1998** Ναυτικό Νοσοκομείο Αθηνών (NNA)
Παράδοση Σεμιναρίων για Windows '95, Microsoft Word και Microsoft Excel σε προσωπικό και ιατρούς του Νοσοκομείου.
- 9/1997 - 7/1998** Πολυδύναμο Κέντρο Μελέτης και Δημιουργικής Απασχόλησης, Ναϊάδων 85, Παλαιό Φάληρο.
Διδασκαλία Πληροφορικής σε μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου.

6. ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

6.1 ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

- 2014-2015 έως Σήμερα Συμμετοχή στη διδασκαλία του μαθήματος εαρινού εξαμήνου
“Πληροφοριακά Συστήματα για Λήψη Αποφάσεων”
- Τα περιεχόμενα των διαλέξεων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα θέματα:
 - Πληροφοριακά Συστήματα ERP
 - Επιπτώσεις Πληροφοριακών Συστημάτων στη Διεπιχειρησιακή Επικοινωνία και τη Διοίκηση Αλυσίδων Εφοδιασμού.
- 2020-2021 Διδασκαλία μαθήματος επιλογής **“Ψηφιακός Μετασχηματισμός Επιχειρήσεων”**
- 2012-2013 έως Σήμερα Συμμετοχή στη διδασκαλία και διεξαγωγή εργαστηρίων του μαθήματος **“Ποσοτικές Μέθοδοι Λήψεως Διοικητικών Αποφάσεων”**

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Διοίκηση Επιχειρήσεων για Στελέχη (Executive MBA)

Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

2017-2018 Συμμετοχή στη διδασκαλία του μαθήματος
2018-2019 **“Επιχειρηματικά Πληροφοριακά Συστήματα”**
2020-2021

2012-2013 έως Διδασκαλία εργαστηρίων του μαθήματος
2015-2016 **“Ποσοτική Ανάλυση για Λήψη Αποφάσεων”**

Διϊδρυματικό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΔΠΜΣ)

Τοπική και Περιφερειακή Ανάπτυξη και Αυτοδιοίκηση

2020-2021 έως Συμμετοχή στη διδασκαλία του μαθήματος
Σήμερα **“Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Τοπική και Περιφερειακή Αυτοδιοίκηση”**

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Εφαρμοσμένη Στατιστική

Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

2012-2013 Διδασκαλία εργαστηρίων του μαθήματος
2014-2015 **“Ποσοτικές Μέθοδοι στη Διοίκηση Επιχειρήσεων”**
2016-2017 Το μάθημα αυτό διδάσκεται κάθε 2 έτη.
2018-2019

2013-2014 Διδασκαλία εργαστηρίων του μαθήματος
2015-2016 **“Επιχειρησιακή έρευνα και στρατηγικός σχεδιασμός για επιχειρήσεις”**
2017-2018 Το μάθημα αυτό διδάσκεται κάθε 2 έτη.
2019-2020

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών

Προηγμένα Συστήματα Πληροφορικής,

Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

2008-2009 Συμμετοχή στη διδασκαλία του μαθήματος εαρινού εξαμήνου
έως **“Πληροφοριακά Συστήματα Διαδικτύου”**

2017-2018

- Τα περιεχόμενα των διαλέξεων περιλαμβάνουν τα ακόλουθα θέματα:
 - Εισαγωγή στα Πληροφοριακά Συστήματα
 - Ανάλυση του ρόλου του Διαδικτύου στο ηλεκτρονικό επιχειρείν
 - Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα
 - Ο ρόλος του Διαδικτύου στη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας
 - Ζητήματα σχεδίασης και ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων στο Διαδίκτυο
- Επίβλεψη και διόρθωση μέρους της απαλλακτικής εργασίας του μαθήματος.

Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών**Πληροφορική**

Τμήμα Πληροφορικής, Πανεπιστήμιο Πειραιώς

2006-2007	Συμμετοχή στη διδασκαλία, διεξαγωγή εργαστηρίων και διόρθωση εργασιών του μαθήματος
2008-2009	
2011-2012	“Τεχνολογίες Διαδικτύου”
2012-2013	▪ Επίβλεψη και εξέταση απαλλακτικής εργασίας μαθήματος

6.2 ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΟΥ ΕΠΙΠΕΔΟΥ**Τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων****Πανεπιστήμιο Πειραιώς**

2013-2014 έως Σήμερα	Διδασκαλία υποχρεωτικού μαθήματος: Πληροφορικά Συστήματα Διοίκησης (7 ^ο εξάμηνο σπουδών) Αυτοδύναμη διδασκαλία από 2016-17.
2012-2013 έως Σήμερα	Διδασκαλία και διεξαγωγή των εργαστηρίων του υποχρεωτικού μαθήματος: Επιχειρησιακή Έρευνα (4 ^ο εξάμηνο σπουδών) Αυτοδύναμη διδασκαλία από 2017-18.
2012-2013 έως Σήμερα	Συμμετοχή στη διδασκαλία και επίβλεψη της εργασίας του μαθήματος επιλογής: Ηλεκτρονικό Εμπόριο (μάθημα χειμερινού εξαμήνου, 3ου και 4ου έτους σπουδών)
2012-2013 έως Σήμερα	Συμμετοχή στη διδασκαλία και διεξαγωγή των εργαστηρίων του μαθήματος επιλογής: Προγραμματισμός και Σχεδίαση Ηλεκτρονικού Εμπορίου (μάθημα εαρινού εξαμήνου, 3ου και 4ου έτους σπουδών) Αυτοδύναμη διδασκαλία το ακαδ. έτος 2016-17.

Τμήμα Τουριστικών Σπουδών**Πανεπιστήμιο Πειραιώς**

2018-2019 έως Σήμερα	Συμμετοχή στη διδασκαλία του υποχρεωτικού μαθήματος Πληροφορικά Συστήματα και Υποστήριξη Αποφάσεων για Τουριστικές Επιχειρήσεις (3 ^ο εξάμηνο σπουδών)
-------------------------	--

Τμήμα Πληροφορικής**Πανεπιστήμιο Πειραιώς,**

2003-2004 έως 2009-2010	Συμμετοχή στη διδασκαλία και διεξαγωγή των εργαστηρίων του μαθήματος:
2011-2012	Τεχνολογίες Διαδικτύου , (1 ^ο εξάμηνο σπουδών)
2012-2013	Ακαδ. έτος 2009-10: Διδακτικό προσωπικό με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρ. 5, ΠΔ 407/80 .
2003-2004 έως 2006-2007	Φροντιστηριακές ασκήσεις στο αμφιθέατρο στο μάθημα
2008-2009	Δίκτυα Υπολογιστών του 6 ^ο εξάμηνο σπουδών.

Singapore Institute of Management (SIM), Σιγκαπούρη

- 2/2009-4/2009 Διδασκαλία μαθημάτων:
- **“Introduction to programming”** μάθημα του 1^{ου} έτους σπουδών
 - **“Software Engineering”** μάθημα του 3^{ου} έτους σπουδών.
 - Προετοιμασία προόδου μαθημάτων
 - Διόρθωση γραπτών
 - Σύνταξη έκθεσης επίδοσης φοιτητών
- Στο πλαίσιο του **University of London International Programmes**, fields of **Economics, Management, Finance and the Social Sciences (EMFSS)**, lead School **London School of Economics and Political Science**.

**Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης
Πανεπιστήμιο Πειραιώς**

- 2006-2007
2008-2009 Συμμετοχή στη διδασκαλία των εργαστηρίων του μαθήματος
2009-2010 **Εισαγωγή στην Πληροφορική** του 2ου εξαμήνου σπουδών.
2011-2012
- 2007-2008 Συμμετοχή στη διδασκαλία των εργαστηρίων του μαθήματος
2008-2009 **Εργαστήριο Υπολογιστών** του 1ου εξαμήνου σπουδών.

6.3 ΟΜΙΛΙΕΣ - ΔΙΑΛΕΞΕΙΣ

- Νοέμβριος 2021** Ομιλία με θέμα: «Αποτίμηση Διαδικασιών Πιστοποίησης Ιδρύματος και ΠΠΣ: Η περίπτωση του Πανεπιστημίου Πειραιώς», Στο πλαίσιο **Διαδικτυακής Δι-ημερίδας** που διοργάνωσε η **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Αιγαίου**, με θέμα: «Διασφάλιση ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Η λειτουργία και ο ρόλος των ΜΟ.ΔΙ.Π.», 3 - 4 Νοεμβρίου 2021
- Οκτώβριος 2019** Προσκεκλημένη Ομιλήτρια στο **3ο Ετήσιο Συνέδριο της Ελληνικής Εταιρείας Αξιολόγησης**, με θέμα «Η αξιολόγηση ως εργαλείο Διακυβέρνηση», 30 Οκτωβρίου 2019
Θέμα ομιλίας: « Η Αξιολόγηση στην Ανώτατη Εκπαίδευση και το πλαίσιο που θέτει η πιστοποίηση της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ)»
- Οκτώβριος 2003** **University of Brunel, Department of Information Systems**
Ομιλία με θέμα: “Examining Organisational Flexibility in an Interorganisational Context”
σε Καθηγητές και υποψήφιους διδάκτορες του τμήματος Πληροφοριακών Συστημάτων.
- Ιούλιος 2002** **London School of Economics and Political Science**
Διαλέξεις με θέματα:
 - “Information Systems Development”,
 - “Electronic Commerce” και
 - “Outsourcing”
σε επισκέπτες φοιτητές από το “University of California”

Εαρινό εξάμηνο 2002	Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Τμήμα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Παρουσίαση μελετών περίπτωσης (case studies) στα πλαίσια του μαθήματος “Πληροφοριακά Συστήματα” του 3ου έτους σπουδών.
Μάιος 2002	London School of Economics and Political Science, Department of Information Systems Διάλεξη με θέμα: “An Introduction to Java”, σε φοιτητές του MSc in Analysis, Design and Management of Information Systems
Απρίλιος 2000	University of Laverne Διάλεξη με θέμα: “Electronic Billing” σε φοιτητές του Μεταπτυχιακού Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA).

7. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

7.1 ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

- **Πληροφοριακά Συστήματα:** Ανάλυση της επίπτωσης των Πληροφοριακών Συστημάτων στις Επιχειρήσεις. Ο ρόλος της τεχνολογίας στη Διοίκηση Επιχειρήσεων.
- **Διεπιχειρησιακά Πληροφοριακά Συστήματα:** Η χρήση της τεχνολογίας στη διεπιχειρησιακή επικοινωνία. Θέματα διασύνδεσης και ολοκλήρωσης πληροφοριακών συστημάτων. Παραδοσιακά και σύγχρονα διεπιχειρησιακά συστήματα.
- **Επιχειρηματική Ευελιξία:** Ανάλυση και εξέταση της επιχειρηματικής ευελιξίας, σε επιχειρησιακό και διεπιχειρησιακό επίπεδο. Ευελιξία σε επίπεδο αλυσίδας εφοδιασμού. Ανάλυση του ρόλου της τεχνολογίας και του επιχειρηματικού περιβάλλοντος στην ευελιξία.
- **Ηλεκτρονικό επιχειρείν με έμφαση στις επιχειρηματικές συναλλαγές:** Νέα επιχειρηματικά μοντέλα. Ηλεκτρονικές αγορές (B2C και B2B). Υποστήριξη εμπορικών συναλλαγών. Επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ εμπορικών εταιρών.
- **Πληροφοριακά Συστήματα και νέες τεχνολογίες στη Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων:** Ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων και των νέων τεχνολογιών (π.χ. τεχνολογίες blockchain) στην υποστήριξη συνεργατικών πρακτικών και στη Διαχείριση Εφοδιαστικών Αλυσίδων. Οι επιπτώσεις τους στην ευελιξία εφοδιαστικών αλυσίδων.
- **Πληροφοριακά Συστήματα και εφαρμογές Διαδικτύου:** Τεχνολογίες Διαδικτύου και αρχιτεκτονικές συστημάτων στο Διαδίκτυο. Συνεργατικές πλατφόρμες επικοινωνίας και λύσεις που βασίζονται στο υπολογιστικό νέφος (cloud computing). Οι επιπτώσεις του Διαδικτύου στις επιχειρήσεις.

7.2 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΑ ΕΡΓΑ

- Επιστημονική Υπεύθυνη του έργου “**TANGO – Digital Technologies ActiNg as a Gatekeeper to information and data fLOws**”, HORIZON EUROPE, 1/9/2022 -31/08/2025
- Συμμετοχή στο έργο «**Κοινότητα Γνώσης και Καινοτομίας**» Δήμου Πειραιά, Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Αττικής.
- Συμμετοχή στο υποέργο 4 «**Έρευνες παρακολούθησης κοινωνικο-οικονομικών εξελίξεων και δημιουργία ψηφιακού υλικού προβολής του προορισμού Πελοπόννησος**» (διακριτικός τίτλος «DMS») της πράξης «Δημιουργία και διαχείριση

Συστήματος Διαχείρισης Προορισμού (DMS) της Περιφέρειας Πελοποννήσου». Χρονική διάρκεια σύμβασης από 07/2019 έως 06/2020.

- Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα «**Productive4.0: Electronics and ICT as enabler for digital industry and optimized supply chain management covering the entire product lifecycle**», **H2020-EU.2.1.1.7. - ECSEL**. Χρονική διάρκεια έργου από 01/05/2017 έως 30/04/2020. Συμμετοχή και εκπόνηση μελέτης στο «**WP10 Management & Dissemination**» του έργου.
- Συμμετοχή στο Ερευνητικό Πρόγραμμα **ΜΙΤΟΣ**: Σύστημα Αναζήτησης και Εξόρυξης Πληροφορίας – Εφαρμογή σε Χρηματοοικονομικές ειδήσεις (1999-2001). Χρηματοδότηση από ΥΠ.Ε.Π.Θ., Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ), έργο ΕΠΕΤ II, Μέτρο 1.3, Δράση ΕΚΒΑΝ. Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη μιας Διαδικτυακής πλατφόρμας για τη διαχείριση χρηματοοικονομικών ειδήσεων. Οι τεχνικές και τα εργαλεία που χρησιμοποιούνται είναι το φιλτράρισμα πληροφορίας, η επεξεργασία φυσικής γλώσσας, η εξαγωγή πληροφορίας, η μοντελοποίηση χρηστών και η εξόρυξη δεδομένων. Συμμετέχοντες φορείς: ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος» (ανάδοχος), Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Πανεπιστήμιο Πειραιά, Πανεπιστήμιο Πατρών, Knowledge A.E., Sena A.E.B.E., Οργανισμός Ενημερώσεως και Προβολής Δ. & Γ. Καλοφωλιάς Α.Ε.
- Συμμετοχή στο Ευρωπαϊκό Ερευνητικό Πρόγραμμα **ADIET** (Adaptive Information Extraction Technology - Προσαρμοσμένη Τεχνολογία Εξαγωγής Πληροφορίας). Έργο διακρατικής συνεργασίας Ελλάδας - Γαλλίας (1999-2001). Συμμετέχοντες φορείς: Ινστιτούτο Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών, ΕΚΕΦΕ «Δημόκριτος», Informatique CDC (Groupe Caisse des Depots et Consignations), Οργανισμός Ενημερώσεως και Προβολής Δ. & Γ. Καλοφωλιάς Α.Ε.
- Υπεύθυνη συντονισμού ερευνητικής ομάδας στο πρόγραμμα με τίτλο **BillingMall**: Ολοκληρωμένο Διαδικτυακό Περιβάλλον Ηλεκτρονικού Εμπορίου για την ασφαλή Διαχείριση Αιτήσεων – Λογαριασμών στις Συνδρομητικές Υπηρεσίες. Χρηματοδότηση από ΥΠ.Ε.Π.Θ., Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ), έργο ΕΠΕΤ II, κωδ.38, (Μάρτιος 1999 - Απρίλιος 2001).
- Μέλος της ερευνητικής ομάδας στο Ευρωπαϊκό ερευνητικό πρόγραμμα **EURESCOM P1004: ICE-Commerce** (Framework for Interoperable and Customized E-Commerce Solutions) (2000-2002). Συμμετέχοντες φορείς: Deutsche Telekom, France Telecom, Hellenic Telecommunications Organisation (OTE), Portugal telecom, Telecom Italia, Telefonica και Telenor.
- Μέλος της ερευνητικής ομάδας στο Ευρωπαϊκό πρόγραμμα με τίτλο: **CANDLE: Controlled Access to Network Digital Libraries in Europe, Telematics for Libraries, 4th Framework Program of the European Commission Directorate – General XIII** (1998-1999). Στόχος του έργου ήταν η ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος στο Διαδίκτυο, το οποίο διαχειρίζεται το υλικό ψηφιακών βιβλιοθηκών, διευκολύνει τη διανομή και την αναζήτηση της πληροφορίας και ελέγχει την πρόσβαση των χρηστών στο ψηφιακό υλικό των προμηθευτών.
- Συμμετοχή στο ερευνητικό πρόγραμμα με τίτλο **ΟΜΟΣΠΟΝΔΟ**: Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Πανεπιστημιακού Υλικού. Χρηματοδότηση από ΥΠ.Ε.Π.Θ., έργο ΕΠΕΑΚ (1999). Στόχος του έργου ήταν η δημιουργία μιας ψηφιακής βιβλιοθήκης εκπαιδευτικού υλικού (σημειώσεων, ασκήσεων κλπ.), η οποία θα είναι διαθέσιμη, μέσα από το Διαδίκτυο, σε κάθε ενδιαφερόμενο χρήστη.

8. ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

8.1 ΔΙΑΤΡΙΒΕΣ

Δ1. Διδακτορική Διατριβή με θέμα: *“Examining Organisational Flexibility in an Interorganisational Context: A Case Study of a Grocery Retail Supply Chain”*.

Η διατριβή εξετάζει την επίπτωση των πληροφοριακών συστημάτων και ιδιαίτερα των διεπιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων στην ευελιξία των επιχειρήσεων. Παράλληλα, αναλύει την έννοια της ευελιξίας και προτείνει ένα συνδυασμό θεωριών για την καλύτερη κατανόησή της, τόσο σε επιχειρησιακό όσο και σε διεπιχειρησιακό επίπεδο. Η ανάπτυξη της προτεινόμενης θεωρητικής προσέγγισης και τα αποτελέσματα της διατριβής βασίστηκαν σε ποιοτική μεθοδολογία έρευνας.

Δ2. Μεταπτυχιακή διατριβή στα Πληροφοριακά Συστήματα με θέμα: *“Ένα καταναμημένο εργαλείο υποστήριξης μεθόδου Quality Function Deployment (QFD) για τη διαχείριση έργων ανάπτυξης λογισμικού”*

Σχεδιασμός και ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος, που υλοποιεί μία καταναμημένη και ασύγχρονη μέθοδο QFD (Quality Function Deployment), με στόχο τη διαχείριση απαιτήσεων σε έργα ανάπτυξης λογισμικού.

8.2 ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ

B1. Χ. Δουληγέρης, Ρ. Μαυροπόδη, Ε. Κοπανάκη, Α. Κάραλης (2021), *Τεχνολογίες και Προγραμματισμός στον Παγκόσμιο Ιστό*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών -2^η Έκδοση, ISBN-13: 978-960-578-031-9

(Η 1^η έκδοση του βιβλίου αυτού εκδόθηκε το 2017)

B2. Ν. Γεωργόπουλος, Ε. Κοπανάκη, Μ.Α. Πανταζή, Χ. Νικολαράκος και Ι. Βαγγελάτος (2013), *Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Προγραμματισμός και Σχεδίαση*, Εκδόσεις Ε. Μπένου, Αθήνα 2013, ISBN: 978-960-359-109-2.

B3. Χ. Δουληγέρης, Ρ. Μαυροπόδη και Ε. Κοπανάκη (2013), *Τεχνολογίες Διαδικτύου – Αρχές λειτουργίας και προγραμματισμός εφαρμογών στο Διαδίκτυο*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών, ISBN: 978-960-6759-90-1.

(Η 1η έκδοση του βιβλίου ήταν η ακόλουθη:

Δουληγέρης, Χ., Μαυροπόδη, Ρ., & Κοπανάκη, Ε. (2004). *Τεχνολογίες Διαδικτύου: Αρχές Λειτουργίας & Προγραμματισμός Εφαρμογών στο Διαδίκτυο*. Εκδόσεις Νηρηίδες, Μοσχάτο.)

8.3 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

P1. Papadopoulos M. and Kopanaki E. (2022). “Innovative Maritime Operations Management using Blockchain Technology & Standardization”, to appear in the Journal of ICT Standardization, River Publishers (**Q4**, SJR 0.2, Scopus Indexed).

P2. Stroumpoulis, A., & Kopanaki, E. (2022). Theoretical Perspectives on Sustainable Supply Chain Management and Digital Transformation: A Literature Review and a Conceptual Framework. *Sustainability*, 14(8), 4862 (**Q1**, SJR:0,66, Scopus Indexed, IF:3.889).

P3. Stroumpoulis, S. and Kopanaki, E. (2022) “Examining the Social Performance of Sustainable Supply Chain Management: A Conceptual Framework”, *Economics*

Management Innovation Journal, Vol.14(1), pp.6-22 ISSN 1804-1299 (Print), ISSN 1805-353X (Online).

- Π4. Oikonomou, M., Kopanaki, E., & Georgopoulos, N. (2022). Readiness Analysis for IT Adoption in the Hotel Industry. *Journal of Tourism & Leisure Studies*, 23-42.
- Π5. Kopanaki, E. (2022) "Conceptualizing Supply Chain Resilience: The Role of Complex IT Infrastructures", *Systems*, 10, 35 (Q2, SJR:0.62, Scopus Indexed, IF:2,895).
- Π6. Kopanaki, E., Stroumpoulis, A., & Oikonomou, M. (2021). The Impact of Blockchain Technology on Food Waste Management in the Hospitality Industry. *ENTRENOVA-ENTerprise REsearch INNOVation*, 7(1), 428-437.
- Π7. Stroumpoulis, A., Kopanaki, E., & Karaganis, G. (2021). Examining the Relationship between Information Systems, Sustainable SCM, and Competitive Advantage. *Sustainability*, 13(21), 11715 (Q1, SJR:0,66, Scopus Indexed, IF:3.889).
- Π8. Karvela, P., Kopanaki, E. and Georgopoulos N. (2021) Challenges and Opportunities of Cloud adoption in supply chain management: A SWOT Analysis Model. *Journal of System and Management Sciences*, issue No.3 of 2021 (Q3, SJR:0.27, Scopus Indexed)
- Π9. Vlahakis, G., Kopanaki, E., & Apostolou, D. (2020). Proactive decision making in supply chain procurement. *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 30(1), pp. 28-50. Taylor & Francis (ABS:1, Q2, SJR:0,72, Scopus Indexed IF:2,237).
- Π10. Varelas, S., Kopanaki, E., & Georgopoulos, N. (2020). A strategic tourism knowledge base for socio-economic and environmental data analytics: The role of Big Data analysis. *Zeszyty Naukowe Małopolskiej Wyższej Szkoły Ekonomicznej w Tarnowie*, 45(1), pp. 69-76.
- Π11. Kopanaki, E., Karvela, P., & Georgopoulos, N. (2018). From traditional interorganisational systems to cloud-based solutions: The impact on supply chain flexibility. *Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce*, 28(4), pp. 334-353. Taylor & Francis (ABS:1, Q2, SJR:0,72, Scopus Indexed, IF:2,237)
- Π12. Vlahakis, G., Apostolou, D., & Kopanaki, E. (2018). Enabling situation awareness with supply chain event management. *Expert Systems with Applications*, 93, pp. 86-103. Elsevier (ABS:3, Q1, SJR:1,49, Scopus Indexed, IF:8,665)
- Π13. Kopanaki, E. and Smithson, S. (2013). The issue of flexibility in inter-organisational collaboration: An appreciative systems thinking perspective *International Journal of Applied Systemic Studies*, 5(1), pp. 92-113. Inderscience Publishers (Q4, SJR:0,11, Scopus Indexed, IF:0.5)
- Π14. Farmakis, Ch., Kopanaki, E. and Martakos, D. (1998). Managing Access to Electronic Subscriptions, *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 28(1), pp. 43- 47. Emerald Publishing (Q2, SJR:0,37, Scopus Indexed)

8.3 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΑΛΛΑ ΠΕΡΙΟΔΙΚΑ

- Π15. Κοπανάκη, Ε., Κολοκοτρώνης, Ν. και Μαρτάκος, Μ. (2000). Τι είναι και πώς εργάζεται το Ελληνικό Billing Mall, *Bancassurance & Banking*, *Περιοδικό για τις Τράπεζες & το Γενικό Εμπόριο Χρήματος*, Τεύχος 3, Ιούλιος, (σελ.28-36) .

8.5 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΒΙΒΛΙΑ/ΣΥΛΛΟΓΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ

- Κ1. Κοπανακι Ε., Smithson S. (2003) The Impact of a Continuous Replenishment Program on Organisational Flexibility. In: Monteiro J.L., Swatman P.M.C., Tavares L.V. (eds) *Towards the Knowledge Society. IFIP — The International Federation for Information Processing*, vol 105. Springer, Boston, MA. (pp. 15-30) (Scopus Indexed)

8.6 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΤΙΜΗΤΙΚΟΥΣ ΤΟΜΟΥΣ

- Κ2. Χρυσάφης, Ι. και Κοπανάκη Ε. (2022) “Η Υιοθέτηση του Cloud Computing από τις Επιχειρήσεις”, έχει γίνει δεκτό προς δημοσίευση στον *Τιμητικό Τόμο στη μνήμη του Καθηγητή Πέτρου Μάλλιαρη*.
- Κ3. Γεωργόπουλος Ν., Κλαδά Ν., Κοπανάκη Ε., (2021), “Ψηφιακός Μετασχηματισμός (Digital Transformation) μέσω της Εφαρμογής Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Big Data στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις για την Απόκτηση Ανταγωνιστικού Πλεονεκτήματος. Μελέτη Περίπτωσης: Αλυσίδα ξενοδοχείων BEST WESTERN”, στο Παπαγεωργίου, Α., Σεργόπουλος Κ. (επιμ.). *Σύγχρονες Διαστάσεις του Τουριστικού Φαινομένου: Τιμητικός Τόμος στη μνήμη του Περικλή Ν. Λύτρα*, Αθήνα: Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, ISBN: 9786188401686.
- Κ4. Κοπανάκη, Ε. (2017). “Η ανάγκη για ευελιξία και ο ρόλος της τεχνολογίας σε ένα αβέβαιο επιχειρηματικό περιβάλλον”, *Τιμητικός Τόμος Ομότιμου Καθηγητή Γεωργίου Σ. Οικονόμου*, Πανεπιστήμιο Πειραιώς (σελ. 263-274).

8.7 ΑΡΘΡΑ ΣΕ ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

- Σ1. STROUMPOULIS, A., KOPANAKI, E., & VARELAS, S. (2022). “ROLE OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND BIG DATA ANALYTICS IN SMART TOURISM: A RESOURCE-BASED VIEW APPROACH”. (Scopus Indexed) *Sustainable Tourism X*, WIT press, 256, 99.
- Σ2. Papadakis, M. and Kopanaki, E. (2022) "Standardization and blockchain technology in the maritime industry" in *Proceedings of the 14th ITS European Congress 'Smart and Sustainable Mobility for all'*, Toulouse, France, 30 May-1 June 2022
- Σ3. Stroumpoulis, A., and Kopanaki, E. (2021) “Corporate Social Responsibility and Sustainable SCM”, in *Proceedings of the 3rd international conference on Decision Making for Small and Medium-Sized Enterprises (DEMSME)*, May 13–14, Online Conference 2021.
- Σ4. Stroumpoulis, A., and Kopanaki, E. (2021). “The impact of Blockchain Technology on Sustainable Supply Chains”, In *Proceedings of the 30th IPSERA Conference, 'Purchasing Innovation and Crisis Management'*, 29th March–1st April 2021
- Σ5. Stroumpoulis, A., Kopanaki, E. and Georgopoulos, N. (2020) "The impact of Information Systems and Sustainable Supply Chain Management on Competitive advantage", In *Proceedings of the 29th IPSERA Conference*, 5-8 April, Knoxville, Tennessee.

- Σ6. Tselika, K., Kopanaki, E. and Georgopoulos, N. (2018), "Research Developments in Sustainable SCM: The role of ICT", in Proceedings of *IPSERA Purchasing and Supply Chain Management: Fostering Innovation Conference*, 25-28 March, Athens, Greece (pp. 1798-1805).
- Σ7. Dimitrakopoulos, G. and Kopanaki, E. (2018), "A European Marketplace for Facilitating Industrial Digitalisation", to appear in Proceedings of *IoTsm 2018: International Conference on Industrial Internet of Things and Smart Manufacturing*, Imperial College London, September 5-6, London, UK.
- Σ8. Liapis, A. and Kopanaki, E. (2016), "Towards Facilitating Innovation Across Creative Industries from Idea Conception to Production", in *Re-shaping Organizations through Digital and Social Innovation*, open-access book Proceeding of the 12th Annual Conference of *itAIS 2015 (Italian Chapter of AIS)*, Agrifoglio, R., Caporarello, L., Magni, M., Za, S. (Eds.). ISBN 978-88-6856-055-3, LUISS University Press (pp. 149-161).
- Σ9. Karvela, P., Kopanaki, E. and Georgopoulos, N. (2015), "Supply Chain Agility Through Cloud Computing Technologies" in *Proceeding of the AICBMM (Academic International Conference on Business, Marketing and Management) 2015 (Oxford) Conference Proceedings*, ISBN Number 978-0-9930368-8-0 (Online), (pp. 142-151).
- Σ10. Kopanaki, E., Karvela, P. and Georgopoulos, N. (2014), "Analyzing the Impact of IT on Business Agility and Sustainability of Competitive Advantage", In Proceeding of the 26th Conference of the Association for Global Business, Volume 26, ISBN: 1050-6292 (in CD-ROM), 13-15 November, Orlando, Florida, USA.
- Σ11. Kopanaki, E. (2013), "Dealing with Uncertainty in a Global Business Environment: The Need for Supply Chain Flexibility", Short paper in Proceeding of the 25th Conference of the Association for Global Business, Volume 25, ISBN: 1050-6292 (in CD-ROM), 21-23 November, Las Vegas, Nevada.
- Σ12. Livadara, V. C., Tziallas, A. and Kopanaki, E. (2009, December). Examining the technological and business issues related to the development of an e-market. In Proceedings of the *8th WSEAS International Conference on E-Activities and information security and privacy* (pp. 165-171). World Scientific and Engineering Academy and Society (WSEAS).
- Σ13. Kopanaki, E. and Smithson, S. (2003), "Examining Organisational Flexibility in an Interorganisational Context". In Proceedings of *AMCIS (American Conference of Information Systems)*, August 2003, Tampa, Florida, USA, (pp. 544-553).
- Σ14. Kopanaki, E. and Smithson, S. (2003), "An Interpretive Approach to Examine the Impact of IOS on Organisational Flexibility". In Proceedings of *IFIP (International Federation for Information Processing) W.G. 8.2 – W.G. 9.4*, 15 - 17 June, Athens, Greece, (pp. 119-128).
- Σ15. Kopanaki, E., Karkaletsis, V., Spyropoulos, C. D., Avradinis, N., Fakotakis, N., Kalamboukis, T., Kladis, B., Lazarou, Y., Panayiotopoulos, T. and Spinellis, D. (2001, November). "MITOS: An integrated web-based system for information management". In Proceedings of the *8th Pan-Hellenic Informatics Conference*. Greek Computer Society, 8-10 November, Nicosia, Cyprus.
- Σ16. Kanellis, P., Kopanaki, E. and Paul, R. (2000). "Adapting to Survive: Lessons Learned from an Investigation into the Effects of Contextual Change on Information Systems", In

Proceedings of *ECIS (European Conference of Information Systems)*, July 3-5, Vienna, Austria.

- Σ17. Kopanaki, E., Smithson, S., Kanellis, P. and Martakos, D. (2000). "The Impact of Inter-organizational Information Systems on the Flexibility of Organizations", Proceedings of *AMCIS (American Conference of Information Systems)*, 15-17 August, Long Beach, California, USA.
- Σ18. Φαρμάκης, Χ., Κοπανάκη, Ε., Σουλικιάς, Β. και Μαρτάκος, Δ. (1998), "Διαχείριση πρόσβασης σε ψηφιακό υλικό εκδοτών: Ο ρόλος της βιβλιοθήκης και το έργο CANDLE", *7ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών*, Νοέμβριος, Βόλος, Ελλάδα, (σελ. 339-362).
- Σ19. Stamoulis, D. Martakos, D., Kopanaki, E. and Farmakis, Ch. (1998), "DIRECT: A fully Distributed Requirements' Capturing Tool Supporting QFD Methods", Proceedings of the *22nd ICC&IE (International Conference of Computers and Industrial Engineering)*, Δεκέμβριος, Κάιρο Αίγυπτος.

8.8 ΠΕΡΙΛΗΨΕΙΣ ΑΡΘΡΩΝ ΣΕ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΜΕ ΚΡΙΤΕΣ

- Σ20. Rachaniotis N., Masvoula M., Dasaklis T., Chondrokoukis G., and Kopanaki E. (2021) "Assessing blockchain technology for certifying eFTI platforms and service providers in E.U.", *2nd International Conference "Intermodal Transports: Innovations in Planning, Management, Business Development & Decision Making"*, October 12-15, Alexandroupolis, Greece
- Σ21. Oikonomou M., Georgopoulos N., Kopanaki, E. and Stroumpoulis, A., (2021) "Smart Hospitality: Addressing the risks to gain competitive advantage", to be presented in the *7th ENTERprise REsearch InNOVAtion Conference (ENTRENOVA)*, September 09-10, Zagreb 2021.
- Σ22. Oikonomou M., Kopanaki, E. and Georgopoulos N., (2021) "Readiness Analysis for IT Adoption in the Hotel Industry", presented in the Sixth International Conference on Tourism & Leisure Studies, University of Dubrovnik, Croatia.
- Σ23. Strouboulis, A. and Kopanaki, E. (2020) "The Use of Blockchain Technology in Sustainable Supply Chain Management", in Proceedings of the 6th International Conference on Sustainable Development (ICSD), Skopje, North Macedonia, 4-8 November.
- Σ24. Oikonomou, M., Varelas, S., Kopanaki, E. and Georgopoulos, N. (2020) "The Impact of Destination Management Systems on Tourism Industry" Fifth International Conference on Tourism & Leisure Studies, University of Dubrovnik, Croatia.
- Σ25. Strouboulis, A., Kopanaki, E. and Georgopoulos, N. (2019). "Information Systems in Sustainable Supply Chain Management", in Proceedings of 5th International Conference on Sustainable Development (ICSD), Belgrade, Serbia, 17-21 April.
- Σ26. Kopanaki, E. (2018). "The impact of IT on supply chain resilience" Presented at the 86th International Atlantic Economic Conference, New York, 11-14 October.
- Σ27. Oikonomou, M., Kopanaki, E. and Georgopoulos, N. (2018). "The Impact of Enterprise Mobility Adoption Stages on Competitive Advantage". Presented at the 86th International Atlantic Economic Conference, New York, 11-14 October.

Σ28.Οικονομου, Μ., Κοπανακι, Ε. and Georgopoulos, Ν. (2018). "The Impact of Mobile Business on Tourism Industry". Presented at the 14th. HSSS National & International Conference, Systemics and Tourism, Καλαμάτα, 14-15/09 (p.69).

Σ29.Karvela, P., Κοπανακι, Ε. and Georgopoulos, Ν. (2014), "The Impact of Internet-Based Collaboration Platforms on Supply Chain Flexibility" (Abstract), in Proceedings of Abstracts and Papers (in CD-ROM) of the *International Conference on Sustainable Development in Business and Supply Chain* (ICSBS2014), 27 to 29 November, London, UK (p. 7).

8.9 ΕΤΕΡΟΑΝΑΦΟΡΕΣ (CITATIONS)

Αριθμός ετεροαναφορών: 168 (Πηγή: Google Scholar).

Αριθμός ετεροαναφορών ανά άρθρο

Δ1	Β1	Β2	Β3	Π2	Π5	Π6	Π7	Π9	Π10	Π11	Π12	Π13
4	2	11	8	9	2	8	8	6	5	13	26	8

Κ1	Σ9	Σ11	Σ13	Σ14	Σ15	Σ16	Σ17
11	2	3	8	2	7	1	14

9. ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- Συμμετοχή στο Υποέργο 4 «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΜΕΡΙΜΝΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ» της Πράξης «ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ». Διάρκεια σύμβασης 1/4/19 έως 31/5/20.
 - Ενισχυτική Διδασκαλία μαθημάτων "Επιχειρησιακή Έρευνα" και "Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης" σε φοιτητές που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.
- 9/2012- 8/2017: Εκπαιδευτική υποστήριξη (για 5 κύκλους σπουδών) στο πρόγραμμα "e-Learning στα Οικονομικά των Καταναλωτών, Επιχειρήσεων και Οργανισμών", του τμήματος Οικονομικής Επιστήμης, του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
 - Διδάσκουσα μαθήματος "Ηλεκτρονικό Επιχειρείν - E-business"
- Επίβλεψη **μίας διδακτορικής διατριβής** με θέμα "Ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην υποστήριξη στρατηγικών βιωσιμότητας των επιχειρήσεων", έναρξη Ιούνιος 2019.
- Μέλος επταμελούς εξεταστικής επιτροπής σε 3 διδακτορικές διατριβές.
- Επίβλεψη **10 μεταπτυχιακών** διατριβών και επιτυχής ολοκλήρωση **επιπλέον 13 μεταπτυχιακών διατριβών** στα ΠΜΣ **Διοίκηση Επιχειρήσεων και Διοίκηση Επιχειρήσεων για στελέχη του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων**, σε θέματα σχετικά με:
 - Ψηφιακό Μετασχηματισμό επιχειρήσεων, Πληροφοριακά Συστήματα στις πράσινες αλυσίδες εφοδιασμού, υιοθέτηση νέων τεχνολογιών από τις επιχειρήσεις, εξελισσόμενες τεχνολογικές υποδομές, νέα επιχειρηματικά μοντέλα και διατήρηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
- Επίβλεψη και επιτυχής ολοκλήρωση **3 μεταπτυχιακών διατριβών** στο Διδρυματικό Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΔΔΠΜΣ) «**Τοπική και Περιφερειακή Ανάπτυξη και Αυτοδιοίκηση**».

- Συμμετοχή στην επίβλεψη **12 μεταπτυχιακών διατριβών** στο τμήμα Πληροφορικής, με υπεύθυνο τον Καθηγητή κ. Χρήστο Δουληγέρη, σε θέματα σχετικά με:
 - Συστήματα ERP και συστήματα εφοδιαστικής αλυσίδας σε android, Επιχειρησιακή Φορητότητα (Enterprise Mobility) και στρατηγικές ασφάλειας, αρχιτεκτονικές και νέες τάσεις στην ανάπτυξη συστημάτων λιανικής πώλησης, ανάλυση επιχειρηματικών μοντέλων ηλεκτρονικού εμπορίου με έμφαση στις ηλεκτρονικές αγορές, Διαδικτυακή κατηγοριοποίηση και διαχείριση πελατών, Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας στο Διαδίκτυο, ανάπτυξη Πληροφοριακών Συστημάτων και εφαρμογών Διαδικτύου σε διάφορους τομείς.
- Επίβλεψη **14 πτυχιακών εργασιών** στο τμήμα Πληροφορικής, με υπεύθυνο τον Καθηγητή κ. Χρήστο Δουληγέρη. Τα θέματα των πτυχιακών αφορούν τους τομείς του ηλεκτρονικού επιχειρείν, της διοίκησης πληροφοριακών συστημάτων, των διεπιχειρησιακών πληροφοριακών συστημάτων και των τεχνολογιών Διαδικτύου. Πιο αναλυτικά, τα θέματα σχετίζονται με:
 - Την ανάλυση ηλεκτρονικών αγορών B2B, τη χρήση νέων τεχνολογιών και web services στη διεπιχειρησιακή επικοινωνία, την ανάλυση των επιπτώσεων της χρήσης των τεχνολογιών EDI, XML/EDI και Web services στη διαχείριση και ανταλλαγή ηλεκτρονικών εγγράφων μεταξύ προμηθευτών και λιανοπωλητών, το ρόλο του VMI στη διεπιχειρησιακή επικοινωνία, την πλευρά του προμηθευτή και του λιανοπωλητή στο CPFR, κ.λπ.
- Επίβλεψη περισσότερων από 20 ερευνητικών εργασιών στο τμήμα Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων. Τα θέματα των ερευνητικών αφορούν τους τομείς της Διοίκησης Πληροφοριακών Συστημάτων, του ηλεκτρονικού επιχειρείν, των social media, των νέων τεχνολογιών και της διαχείρισης αλυσίδων εφοδιασμού.
- Κριτής επιστημονικών άρθρων στα περιοδικά, Sustainability (MDPI), ESWA (Elsevier), SpringerPlus και SPOYDAI.
- Κριτής επιστημονικών άρθρων στα συνέδρια:
 - IPSERA
 - DEMSME
 - itAIS 2015.
 - ICIS (International Conference of Information Systems) 2005.
 - AMCIS (American Conference of Information Systems) 2000 και 2003.
- Μέλος του “Association of Information Systems” (AIS).
- Ομιλήτρια στα συνέδρια AMCIS 2000, IFIP (I3E) 2002, IFIP (W.G. 8.2 – W.G. 9.4) 2003, AMCIS 2003, AGB 2013, AGB 2015 και itAIS 2015, IoTsm 2018, IAES 2018.
- Συμμετοχή στα συνέδρια 4^ο Πανελλήνιο Συνέδριο του ECR Hellas 2001, 3rd International ECR Research Symposium 2003 και 4th MCIS (Mediterranean Conference of Information Systems) 2009.
- Συμμετοχή στη συγγραφή προτάσεων Ελληνικών (ΕΣΠΑ, ΕΛΙΔΕΚ) και Ευρωπαϊκών Ερευνητικών Προγραμμάτων (Horizon 2020).
- Συμμετοχή στη συγγραφή των προτάσεων για τα ερευνητικά έργα:
 - ATTRACT: Advanced Teleworking Techniques & Tele-services for Insurance Agents & Customers, IST-1999-20960. Στόχος του ATTRACT ήταν η ανάπτυξη ενός περιβαλλόντος απομακρυσμένης εργασίας στον κλάδο των ασφαλειών καθώς και η παροχή υπηρεσιών επιπρόσθετης αξίας στους πελάτες ασφαλιστικών εταιρειών.
 - HOPE: Distant Learning Brokerage Environment for Lifelong Training of Individuals with emphasis in Socially Excluded Communities, IST-2000-26271.
- Συμμετοχή στη βαθμολόγηση γραπτών του ΑΣΕΠ, στον τομέα των δικτύων υπολογιστών.

10. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

- (Δεκέμβριος 2017- Σήμερα) **Μέλος Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)** του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
 - Συμμετοχή στην ομάδα διαμόρφωσης της Στρατηγικής και της Στοχοθεσίας Ποιότητας του Ιδρύματος.
 - Συμμετοχή στην ομάδα διαμόρφωσης της Πολιτικής Ποιότητας του Ιδρύματος.
 - Συντονισμός και συμμετοχή στη συγγραφή της πρότασης πιστοποίησης του Ιδρύματος.
 - Συμμετοχή στη συγγραφή του εγχειριδίου του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Ιδρύματος.
 - Ενεργή συμμετοχή και παρουσίαση του έργου της ΜΟΔΙΠ, στην εξωτερική αξιολόγηση για την Πιστοποίηση του Ιδρύματος (Ιούλιος 2019).
 - Συντονισμός της συλλογής στοιχείων ποιότητας των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και του Ιδρύματος, σε ετήσια βάση.
 - Συντονισμός της προετοιμασίας προτάσεων πιστοποίησης Προπτυχιακών Προγραμμάτων Σπουδών (ΠΠΣ) του Ιδρύματος.
 - Υποστήριξη των Τμημάτων για τη διαμόρφωση της Στοχοθεσίας Ποιότητας.
 - Υποστήριξη της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων.
 - Ενεργή συμμετοχή στην εξωτερική αξιολόγηση για την Ακαδημαϊκή Πιστοποίηση του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (Σεπτέμβριος 2019).
 - Συμμετοχή στη διαδικασία πιστοποίησης 2 επιπλέον ακαδημαϊκών τμημάτων.
 - Συντονισμός των ενεργειών προετοιμασίας της ΜΟΔΙΠ στο πλαίσιο της εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος και των ΠΠΣ, κατά το ακαδημαϊκό έτος 2021-2022
 - Συμμετοχή στη συγγραφή της έκθεσης παρακολούθησης των ενεργειών του Ιδρύματος αναφορικά με τις συστάσεις των εξωτερικών αξιολογητών κατά τη διαδικασία Πιστοποίησης.
 - Συντονισμός και συμμετοχή στη συγγραφή του Σχεδίου Απόφασης υλοποίησης με ίδια μέσα και του Τεχνικού Δελτίου της πρότασης «ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΕΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ -ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΜΟΔΙΠ»
 - Συμμετοχή στην προετοιμασία και στον υπολογισμό των δεικτών της «Έκθεσης ποιοτικής αποτίμησης επιτευγμάτων του Πανεπιστημίου Πειραιώς» για το έτος 2020
- (2015- 2017) **Εκπρόσωπος των μελών ΕΔΙΠ** του Πανεπιστημίου Πειραιώς στη **Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ)** του Πανεπιστημίου.
 - Υπεύθυνη συντονισμού των Ακαδημαϊκών Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Πανεπιστημίου, με στόχο τη συλλογή των απαιτούμενων στοιχείων για τη συγγραφή της τετραετούς (2010-2014) έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος.
 - Υπεύθυνη για τη συγγραφή του 3ου και 4ου μέρους της έκθεσης.
 - Υποστήριξη της διαδικασίας εξωτερικής αξιολόγησης του Ιδρύματος, που διενεργήθηκε τον Ιούνιο του 2016.
- Μέλος ή αναπληρωματικό μέλος σε επιτροπές παραλαβής και βεβαίωσης εκτέλεσης διαφόρων εργασιών του Πανεπιστημίου Πειραιώς.

- Μέλος (Πρόεδρος) της επιτροπής διενέργειας συνοπτικού διαγωνισμού, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει τιμής για την ανάδειξη αναδόχου προμήθειας προϊόντων λογισμικού για τις ανάγκες του Πανεπιστημίου Πειραιώς (Αριθμ. Διακήρυξης 20166659/24-11-2016).
- Μέλος σε 2 τριμελείς Εισηγητικές Επιτροπές για τη βαθμολογική εξέλιξη στη βαθμίδα Β δύο μόνιμων μελών ΕΕΔΙΠ κλάδου ΙΙ του Πανεπιστημίου Πειραιώς.
- Αναπληρωματικό μέλος της επιτροπής τεχνικών προδιαγραφών του δημοσίου ανοικτού διαγωνισμού και τυχόν επαναληπτικών, για την ανάδειξη αναδόχου για την εκμετάλλευση του φοιτητικού εστιατορίου του Πανεπιστημίου Πειραιώς (απόφαση Συγκλήτου 21/12/06 και απόφαση Πρυτανικού Συμβουλίου 18/1/07).
- Μέλος της επιτροπής για την προμήθεια εξοπλισμού εργαστηρίων πληροφορικής του Πανεπιστημίου Πειραιώς. Πρόγραμμα: “ΕΠΕΑΕΚ- Ενίσχυση Σπουδών Πληροφορικής”.
- Αναπληρωματικό μέλος της επιτροπής βεβαίωσης εκτέλεσης εργασιών, των οποίων η προμήθεια γίνεται είτε με πρόχειρο διαγωνισμό είτε με απευθείας ανάθεση (απόφαση Συγκλήτου 7/3/03).
- Αναπληρωματικό μέλος της επιτροπής βεβαίωσης εκτέλεσης διαφόρων εργασιών, που γίνονται με πρόχειρο διαγωνισμό ή απευθείας ανάθεση του Πανεπιστημίου (απόφαση Συγκλήτου 11/11/03).